

安安的故事：在愛與堅持中找回希望

劉妍希個管師

一、醫療的困境與挑戰

安安是位早產兒，自幼發展遲緩，三、四歲時在高雄醫學院被診斷為自閉症，並領有重度身心障礙手冊。他的行為問題嚴重干擾日常生活，尤其在學校表現尤為突出：會抓人、咬人、撞人、踢人，甚至在攻擊時露出笑容。老師曾試圖以約束措施或將他帶入保護室處理，但都未見顯著成效。

家中的情況也相當複雜。安安的父親是家中的主要經濟支柱，但與孩子互動不多；而來自越南的母親則是主要照顧者，卻對安安的行為問題顯得手足無措。她深信安安的不當行為是因「被小男孩附身」，而傾向依賴宗教儀式處理，對於醫療與藥物治療則抱持高度懷疑與防備。

二、守護生命的力量

在學校老師的建議下，連結凱旋醫院的外展團隊，由醫師、心理師、社工師與個案管理師組成，開始與安安及其母親接觸，積極提供協助。然而，安安的母親仍然抗拒讓孩子接受藥物治療，教養方式也時而溺愛、時而使用暴力，顯見親職功能的缺乏。

儘管如此，外展團隊不曾放棄。他們轉而以行為治療策略介入，並與學校老師保持密切聯繫，共同協助安安在學校環境中的適應。隨著時間推移，安安的行為雖略有改善，卻仍常出現攻擊行為。更令人擔憂的是，他曾從家中樓上丟擲物品，甚至是菜刀。母親選擇隱匿問題，父親則以體罰回應，令情況更加惡化。

此外，安安對鄰居的狗產生強烈恐懼，進而拒絕出門與上學，整日躲在家中玩手機。當外展團隊再次家訪時，發現他的情況已急劇惡化。他會突然大聲尖叫，出手攻擊母親與心理師，甚至連走出家門都困難重重。為了帶他就醫，母親不得不以「買珍珠奶茶」為誘因，引導他避開鄰居的狗，從後門前往醫院。

終於，在今年2月，安安接受住院治療。住院期間，母親未曾選擇休息，而是每日陪伴左右，展現無私而堅定的母愛。醫療團隊則以藥物治療、行為介入、職能治療、社工關懷與親職教育等多元方式，協助安安逐步穩定情緒與行為。

在治療過程中，團隊發現安安曾接受語言治療，並使用溝通板表達需求，這使他有了情緒的出口，病情亦因此較穩定。於是團隊再次引入溝通板與藝術治療，透過黏土與繪畫引導他表達內在情感。在母親的陪伴下，安安開始學習與他人建立更正向的連結。

三、迎向希望的未來

住院一個月後，安安順利出院。外展團隊持續進行社區追蹤與關懷，並與學校老師保持密切聯繫。回到家中後，安安的行為逐漸改善，也開始願意出門、重返校園，慢慢適應日常生活。

每當學校傳來安安的好消息，外展團隊總感到無比欣慰。這段充滿挑戰與波折的旅程中，透過醫療團隊、學校、家庭與社會資源的通力合作，安安終於在風雨中緩慢前行，朝著希望的未來邁進。

這個故事深刻呈現跨專業醫療團隊在面對家庭抗拒與文化差異時，如何持續堅持與支持，最終成功協助一名重度情緒行為障礙的兒童逐步走出陰霾，重新與社會建立連結。