

嚴重情緒行為計畫執行服務心得及早期精神病介入之推動

許兆瑋主治醫師

走過十年的服務計畫，我們深知，我們不僅是在執行一項醫療計畫，而是走進了一個個家庭的生命故事，也走進了那些孩子們靈魂的深處。他們或沉默、或躁動，眼神裡藏著不為人知的呼救訊號，而我們，是來幫助他們聽見自己、也讓世界更願意聽懂他們的聲音。

「嚴重情緒行為者精神醫療就醫障礙改善及精神病早期介入計畫」從 2015 年開始至今已十年，這不僅是一項全國性的政策推動，更是無數專業人員默默耕耘的心血成果。身為計畫團隊的一員，我們與醫師、護理師、心理師、社工師、個案管理師攜手走過每一段挑戰與突破。

最讓我難忘的是一位來自偏鄉的青少年小明（化名），他患有自閉症並伴隨情緒障礙，過去的他，常在學校突發情緒爆發，甚至傷害自己。他的家人無奈地告訴我們：「他從小就這樣，醫院太遠了，我們不知道怎麼辦。」透過本計畫的社區外展服務機制，我們的外展服務團隊定期到他就讀的學校及居家進行評估與治療。我們教導老師與照護者使用行為介入技巧，安排心理治療與家屬衛教，漸漸地，小明不再那麼常失控，還學會了用簡單的句子表達自己的情緒。那一天，他第一次拉著我的手，小聲地說了句：「謝謝老師。」那瞬間，我知道，我們做對了。

這樣的改變，並非單靠一次兩次的診療就能實現。計畫特別設計了每位新個案至少 30 分鐘的初診時間，讓我們有足夠的機會了解孩子的真實需求與家庭的壓力。長時間的追蹤與跨領域合作是關鍵。我們與地方學校、社福機構、衛政、社政、教育、司法單位密切聯繫，確保服務不中斷，也讓照顧者不再孤軍奮戰。

在特別門診中，我們遇見了更多不願被社會定義的孩子。他們不只是病患，更是值得被看見、被尊重、被期待的生命。特別門診的成立，使得原本難以就醫

的個案得以就近獲得心理評估及治療、職能治療及早期療育。我們也經常對照顧者進行衛教，教他們如何處理突發狀況，如何在家庭中建立穩定的支持系統。

我們深知，早期發現、早期介入，是翻轉命運的契機。精神病的前驅期常常難以察覺，但一旦及時介入，能顯著降低未治療的期間，改善症狀與社會功能。正因如此，我們投注大量資源在心理衡鑑與 CBT（認知行為治療）上，不僅減少住院次數與天數，也讓個案重拾希望與生活的節奏。

十年來，這個計畫共服務超過 2 萬人次，進行超過 1000 場外展服務。這些數字的背後，是一個個家庭的眼淚與笑容，是一位位醫療人員無數次的奔走與堅持。曾經有照顧者告訴我們：「這是第一次，有人願意走進我們家，聽我們說話，陪我們一起走下去。」這句話，是我們最珍貴的勳章。

回顧這段歷程，我們學會了謙卑，也學會了堅持。每一次的成功，都是團隊合作與信任的結晶；每一位孩子的進步，都是愛與專業交織的結果。這不只是一項醫療任務，更是一場充滿人性光輝的生命陪伴。我們堅信，只要心中有愛、有信念，就沒有改變不了的故事。

讓我們繼續同行，為更多需要幫助的孩子點亮一盞希望的燈。